

## WEBVELO – DEVELOPPER VOTRE ACTIVITE ET L'ACCUEIL DES CYCLISTES VIA LE WEB

Atelier pour développer efficacement sa présence sur le web et valoriser les offres et services « Accueil Vélo » en lien avec la marque « Accueil Vélo » et les outils numériques des territoires.

- iii** **Public et pré-requis :**
- Public : Acteurs du tourisme (hébergeurs, loueurs, réparateurs, sites de visite, offices de tourisme) labellisés Accueil Vélo.
  - Pré-requis : Être porteur de la marque « Accueil Vélo » / Avoir une présence sur le web (site et/ou page Facebook) ou être en projet de développer sa présence sur le web / Etre en capacité de pouvoir modifier le contenu de son dispositif (soit en interne soit avec un prestataire externe) / Vouloir optimiser la visibilité de ses services aux cyclistes sur le web : prévoir du temps pour travailler sur son dispositif web entre la journée de formation et la visioconférence de suivi

**⌚** **Durée :** 1 journée (7 h) en formation présentielle suivie d'1 h 30 de suivi en visioconférence (point sur la mise en œuvre d'actions d'amélioration / optimisation sur son dispositif web) :

| Dates   | Lieu  | Formateur (trice)                  |
|---|---|------------------------------------|
| Vendredi 22 Novembre 2019 –<br>9h-12h30 / 14h00-17h30<br>+ visio conférence le 16<br>Décembre après-midi (horaires à<br>préciser) | Sarthe Tourisme – 31 rue Edgar<br>Brandt – 72000 Le Mans                                    | Mathilde DUMONT --<br>CoManaging   |
| Mercredi 20 Novembre 2019 –<br>9h-12h30 / 14h00-17h30<br>+ visio conférence le 16<br>Décembre après-midi (horaires à<br>préciser) | Mayenne Tourisme – 84 avenue<br>Robert Buron – 53000 Laval                                  | Mathilde DUMONT –<br>CoManaging    |
| Jeudi 21 Novembre 2019 – 9h-<br>12h30 / 14h00-17h30<br>+ visio conférence le 16<br>Décembre après-midi (horaires à<br>préciser)   | Anjou Tourisme - 73 rue St Aubin -<br>2ème étage - 49000 Angers                             | Mathilde DUMONT –<br>CoManaging    |
| Jeudi 9 janvier 2020 – 9h-12h30<br>/ 14h00-17h30<br>+ visio conférence le 31 janvier<br>de 14 h à 15 h 30                         | Loire Atlantique Développement -<br>l'Estuaire, 2 Boulevard de l'Estuaire -<br>44200 Nantes | Françoise CLERMONT –<br>CoManaging |
| Vendredi 24 Janvier 2020 – 9h-<br>12h30 / 14h00-17h30<br>+ visio conférence le 14 février<br>de 11 h à 12 h 30                    | Vendée Expansion - Pôle tourisme 45<br>boulevard des états unis- 85000 LA<br>ROCHE SUR YON  | Françoise CLERMONT –<br>CoManaging |



**Effectif maximum :** 12 participants



**Objectifs pédagogiques :**

- Identifier les nouveaux défis marketing & analyser sa situation pour faire évoluer sa structure et ses offres
- Connaître les 7 défis webmarketing et identifier les forces et les faiblesses de votre présence web actuelle
- Savoir comment valoriser la marque Accueil Vélo et ses services adaptés aux cyclistes dans son dispositif web
- Savoir travailler sa ou ses fiches eSPRIT pour valoriser sa structure et ses services sur l'ensemble des dispositifs web des organismes territoriaux du tourisme
- Identifier des actions rapides et simples à mettre en œuvre & les engager.

## Programme détaillé

### MATIN

#### **Partie N°1 : Les « fondamentaux » d'un dispositif web efficace en 2020**

- Identifier vos cibles de clientèle
- Etre présent là ou vos clientèles vous cherchent
- 5 points clés pour être présent de manière efficace avec un site web
  - o Répondre efficacement aux besoins d'information
  - o Facilité, simplicité, fluidité, mobilité
  - o Relation client : faciliter la prise de contact
  - o Efficacité : contenus & appels à l'action
  - o Créer un site ou le refaire : quelques clés

*Atelier collectif – échanges & questions / réponses*

#### **Partie N°2 : 7 points de valorisation « Accueil Vélo »**

1. Valoriser vos services spécifiques pour les touristes à vélo
2. Valoriser la marque Accueil Vélo
3. Valoriser les itinéraires
4. Développer les témoignages clients
5. Développer la réservation
6. Développer une version anglaise du site
7. Bien exploiter les possibilités de la base eSPRIT

*Atelier individuel – Regard sur sa ou ses fiches actuelles –*

### APRES-MIDI

*Atelier pratique en petits groupes de 3 à 4 participants : analyse respective de vos dispositifs web (Google My business, site, réseaux sociaux) – 30 mn à 45 mn par participant à partir d'une trame fournie par la formatrice – accompagnement par la formatrice*

*Echanges*

*Atelier individuel – Formalisation de votre feuille de route et identification des 3 à 5 actions clés à mettre en place dans les 3 semaines qui suivent la formation (en vue du point prévu en visioconférence)*

Tour de table, bilan de la formation et évaluation des acquis

## Visioconférence

Tour de table : mise en commun des actions réalisées et des difficultés en suspens

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Méthodes

- Apport d'informations et de méthodes illustrés de bonnes pratiques numériques et marketing dans les secteurs du tourisme, loisirs et sports
- Méthode active et participative : appropriation par un travail individuel sur sa propre situation (audit flash en ligne), la réalisation d'actions intersession, l'acquisition de nouvelles compétences, l'organisation de ses actions et leur mise en œuvre opérationnelle
- Moyens
  - Analyse de son dispositif : état des lieux « Flash »
  - Support de présentation
  - Travail de réflexion
  - Formalisation d'une feuille de route
  - Réalisation d'actions

## **Mise à disposition de supports pédagogiques**

- Un questionnaire préalable
- Book pédagogique et trames de travail fournis sur papier en début de cours : persona (portrait du client), parcours client, feuille de route
- Support de cours au format PDF envoyé après la formation avec des liens & ressources complémentaires

## **Matériel recommandé**

- Venir avec votre ordinateur portable

## **Évaluation des acquis**

Une évaluation en 2 parties

- Un tableau d'auto-évaluation rempli par le participant
- Un tableau d'évaluation des acquis par objectif pédagogique rempli par le formateur en fin de session avec le participant, au vu des ateliers pratiques réalisés et de l'auto-évaluation du participant

## **Évaluation de la satisfaction**

Un questionnaire à chaud à remplir en ligne par le participant à la fin de la session (questionnaire obligatoire).

**Contact :** [contact@academie-etourisme-paysdelaloire.fr](mailto:contact@academie-etourisme-paysdelaloire.fr) / CoManaging - 06 86 90 96 51  
<http://academie-etourisme-paysdelaloire.fr>