

## WEBINAIRE – « Les dernières tendances du tourisme et enjeux pour 2024 »

Après une saison contrastée, marquée par un pouvoir d'achat en baisse et une croissance des clientèles étrangères, les défis restent considérables pour les acteurs du tourisme : enjeux climatiques & environnementaux, transition énergétique, digitalisation toujours croissante de la communication & de la commercialisation, intelligence artificielle, adaptation & diversification des offres en lien avec des attentes de personnalisation et d'un rapport qualité / prix encore plus exigeant, etc.

Ce webinaire est l'occasion de faire un tour des tendances du tourisme et du eTourisme, de se préparer aux enjeux de l'année 2024 et de découvrir le nouveau programme de L'Académie eTourisme en Pays-de-la-Loire.



**Public et pré-requis :**

- Public : Prestataires et Professionnels du tourisme des Pays de la Loire
- Pré-requis : Aucun

**Partenaire : Solutions &Co**



**Durée :** 2 heures de Webinaire



**Dates et lieux :** En ligne (distanciel)

Vendredi 29 septembre 2023 : 10h00-12h00



**Intervenants :** Lisa MARTIN - Solutions&Co

Françoise CLERMONT - CoManaging



**Effectif maximum :** 100 participants



**Accessibilité :** nous contacter pour toute problématique d'adaptation à un handicap



**Tarif par participant :** gratuit

### Programme

#### Accueil des participants en ligne

- Introduction par Solutions&Co
- Les nouveautés du programme 2023-2024
- Les tendances du tourisme & enjeux pour 2024
- Témoignage(s) - sous réserve
- Echanges avec l'outil Klaxoon

#### Mise à disposition de supports pédagogiques

- Le support de présentation sera envoyé en .PDF aux participants après le webinaire (quelques jours)
- Un replay sera proposé sur le site de L'Académie eTourisme en Pays de la Loire

#### Matériel recommandé pour suivre le Webinaire

- Un ordinateur portable ou une tablette, avec un casque si possible pour plus de confort
- Un navigateur à jour : Chrome (de préférence) ou Firefox
- Une bonne connexion Internet et au calme

**Évaluation de la satisfaction :** Un questionnaire à chaud à remplir en ligne par le participant à l'issue de la session

**Contact:** [contact@academie-etourisme-paysdelaloire.fr](mailto:contact@academie-etourisme-paysdelaloire.fr) / CoManaging - 06 64 24 91 07  
<http://academie-etourisme-paysdelaloire.fr>