

Adapter mes offres oenotouristiques & mon accueil aux clientèles étrangères

Cette saison 2023 est marquée par un retour important des clientèles étrangères ; ces clientèles constituent 42% de la fréquentation oenotouristique nationale. Il existe des attentes communes aux clientèles oenotouristiques, mais chaque nationalité a aussi ses spécificités ; pour les appréhender et adapter ses offres et son accueil en conséquence, ce webinaire vous apportera les points clés à connaître & des bonnes pratiques illustrées par des témoignages d'acteurs oenotouristiques ayant adapté leurs offres et leur communication.



Public et pré-requis :

Partenaire : **Solutions &Co**

- Public : Prestataires et Professionnels du tourisme des Pays de la Loire
- Pré-requis : Aucun



Durée : 2h30min en distanciel composé de :

2h de présentation + 15 min de témoignage + 15 mn de questions-réponses



Dates et lieux : En ligne (distanciel)

Vendredi 20 octobre 2023 : 09h30-12h00



Intervenants : Marine CESSOU & Céline CHARIER – Avinoe



Effectif maximum : 100 participants



Accessibilité : nous contacter pour toute problématique d'adaptation à un handicap



Tarif par participant : gratuit



Objectifs pédagogiques :

A l'issue du webinaire, vous serez capable de :

- 1- Identifier les tendances et les attentes des clientèles oenotouristiques étrangères
- 2- Identifier de bonnes pratiques à mettre en œuvre

Programme

Accueil des participants en ligne

- Introduction
- Points clés sur l'œnotourisme
- Les tendances touristiques, les attentes des clientèles étrangères
- Les bonnes pratiques à installer ou consolider

Illustration avec des témoignages

- Adapter ses outils et communiquer
- Echanges & questions réponses

Témoignage(s)

Outils :

- Brainstorming, quizz

Mise à disposition de supports pédagogiques

- Le support de présentation sera envoyé en .PDF aux participants après le webinaire (quelques jours)
- Un replay sera proposé sur le site de L'Académie eTourisme en Pays de la Loire

Matériel recommandé pour suivre le Webinaire

- Un ordinateur portable ou une tablette, avec un casque si possible pour plus de confort
- Un navigateur à jour : Chrome (de préférence) ou Firefox
- Une bonne connexion Internet et au calme

Évaluation de la satisfaction : Un questionnaire à chaud à remplir en ligne par le participant à l'issue de la session

Contact: contact@academie-etourisme-paysdelaloire.fr / CoManaging - 06 64 24 91 07
<http://academie-etourisme-paysdelaloire.fr>